

Huishoudelijk Reglement Hondenschool Bingel

Dit huishoudelijk reglement, alsmede de algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Hondenschool Bingel. De algemene voorwaarden en dit reglement zijn via de website te raadplegen en zullen ook per e-mail worden verstrekt bij het afnemen van een dienst bij Hondenschool Bingel.

Trainingsmethodiek en hulpmiddelen

1. Honden dienen tijdens de cursus een goed passend Y-tuig of een niet slippende halsband te dragen met daaraan een lijn van +/- 2 meter. Slijplijnen, slipkettingen, prikbanden of andere tuigen en/of halsbanden die de hond ongemak bezorgen, zijn niet toegestaan. Bij twijfel, overleg dan met de instructeur.
2. Trainingsmethoden en correctiemiddelen waarbij schrik en/of pijn wordt veroorzaakt bij de hond zijn op het terrein en gedurende de cursus niet toegestaan. Indien wordt vastgesteld dat u hier gebruik van maakt, zal allereerst een waarschuwing volgen met een aanbod tot een diervriendelijk alternatief. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven, wordt u uitgesloten van de cursus/lessen.
3. Hondenschool Bingel raadt het gebruik van aversieve methoden en/of middelen ten strengste af, ook buiten de trainingen om.

Betalingen

4. Het cursusgeld en/of de kosten voor individuele lessen dienen voor aanvang van de 1^e les te worden voldaan per bankoverschrijving of contant.
5. Indien u het cursusgeld niet tijdig betaald, kan de toegang tot de lessen worden geweigerd.

Regels op het veld en de omgeving daarvan

6. Gedurende de cursus dient u te allen tijde instructies van het personeel van Hondenschool Bingel op te volgen. Dit geldt ook indien er een les zal worden verzorgd op een externe locatie.
7. U dient te allen tijde de ontlasting van uw hond op te ruimen, zowel op het terrein als in de nabije omgeving. Zorg dus voor voldoende zakjes en laat uw hond voor aanvang van de les goed uit.
8. Alle honden dienen aangeliind te zijn, zowel buiten als op het terrein. Honden mogen alleen los van de lijn op aanwijzing van personeel van Hondenschool Bingel.
9. U dient de auto te parkeren op de door ons, in de lesinformatie, aangewezen plekken en er voor zorg te dragen dat u geen hinder of overlast in de buurt veroorzaakt.
10. Kinderen en bezoekers zijn welkom. Zij dienen zich eveneens te houden aan dit huishoudelijk reglement. Kinderen vallen te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van de ouders.

Afmelding en/of niet doorgaan van lessen

11. Loopse teven en zieke honden mogen niet deelnemen aan de groepscursus. U dient uw instructeur hier zo snel mogelijk van op de hoogte te brengen. Voor wat betreft de gemiste lessen, zal tot een gezamenlijke oplossing worden gekomen, passend voor zowel de cursist als de hondenschool.
12. Indien uw hond een besmettelijke ziekte heeft (waaronder ook vlooiën), dient u dit direct mede te delen aan de instructeur. Uw hond kan dan niet deelnemen aan de groepscursussen.
13. Indien een cursist zich afmeldt voor een les, vindt niet automatisch restitutie van cursusgeld plaats. De groepscursus vormt een geheel.
14. Indien door ziekte en/of overmacht een les of individuele afspraak uitvalt, wordt u hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Deze les zal op een later tijdstip, te bepalen door Hondenschool Bingel, worden ingehaald. Indien u niet in de mogelijkheid bent om de inhaal les bij te wonen, dan vervalt de les. U heeft dan geen recht op restitutie van het cursusgeld.

Communicatie

1. Vooraf aan de cursus ontvangt u per e-mail de lesinformatie. Lees deze informatie goed door voor aanvang van de cursus.
2. Indien een les onverhoopt niet door kan gaan, wordt u hierover per WhatsApp geïnformeerd.
3. Indien u een les niet kan bijwonen, dient u zich via WhatsApp of per e-mail af te melden bij de desbetreffende instructeur.

-
-
-
4. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat er via WhatsApp allerlei vragen worden gesteld. Er wordt gedurende de cursus voldoende gelegenheid gesteld tot het stellen van vragen. In urgente gevallen, kunt u telefonisch contact opnemen.